

## Formulaire de réclamation relative aux prestations de formation professionnelle conçues, commercialisées, réalisées, évaluées par FORM'UTIL

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme et nous en sommes à l'entière écoute. Pour cela, nous vous demandons à répondre à chacun des champs suivants afin de garantir la résolution de votre réclamation.

Dans tous les cas, le formulaire est à retourner par mail [contact@formutil.com](mailto:contact@formutil.com) ou par courrier postal à FORM'UTIL, 9, rue Louis Vernay, Les Arcades, 69 390 Vourles.

<p><b>Prénom, NOM de la personne qui exprime la réclamation</b> (éventuellement : entreprise et fonction occupée)</p>
<p><b>Prénom, NOM de la personne physique qui est directement concernée par la réclamation</b> (éventuellement : entreprise et fonction occupée) :</p>
<p><b>Identification précise du canal de réponse souhaité de la personne exprimant la réclamation</b></p> <p>Mail : .....</p> <p>Coordonnées postales : .....</p>
<p><b>Objet précis de la réclamation :</b></p>
<p><b>Description explicite de la réclamation :</b> <i>dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenant.e.s, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.</i></p>

A compléter par FORM'UTIL

Numéro et date de réception de la réclamation	
Identification du mode de réception de la réclamation : adresse e-mail ou postale	
Type, modalités et contenu de la réponse adressée à l'interlocuteur ayant exprimé la réclamation.	
Date de clôture de la réclamation.	
Date et visa de Prénom et NOM de la personne responsable de la demande	